

# Authenticator の利用方法

2024 年 7 月 31 日

## 目次

Authenticator の利用方法.....	1
はじめに .....	3
事前準備と認証設定を行う .....	4
Authenticator 認証を行う.....	13
バックアップコードで認証を行う .....	15
メールアドレス・連絡先変更で認証の設定を行う .....	16
改訂履歴 .....	19

## はじめに

### ■ Authenticator 認証とは

OTP (One-Time Password)を利用した二要素認証であり、短時間で有効期限が切れる一度きりのパスワードを生成、認証するためのものになります。

アカウントの不正アクセスを防ぐことができるという特徴があります。

※ iPhone や Android の機種やバージョンによりイメージ画面が異なります。ご了承ください。

### ■ デフォルトの認証形式の変更

2024 年 9 月 1 日から、Authenticator を使って認証をする必要があります。ただし、管理者が他の認証方法を設定している場合は、その認証方法を利用することになります。

スマートフォンに Authenticator を利用するためのアプリを事前にインストールする必要があります。

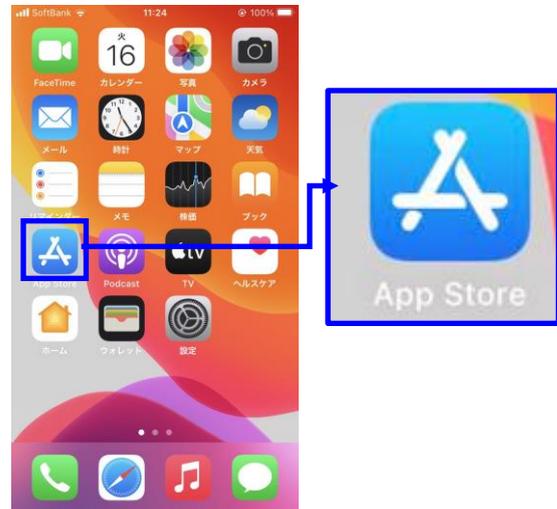
## 事前準備と認証設定を行う

### ■ Authenticator 認証の事前準備



#### Authenticator アプリのインストールの手順 (iPhone の場合)

- ① iPhone 「App Store」 を起動します。  
(機種や設定により、イメージは異なります)



メニューに表示されていない場合は画面の「設定」を選択して、プログラム一覧より「App Store」を探してください。

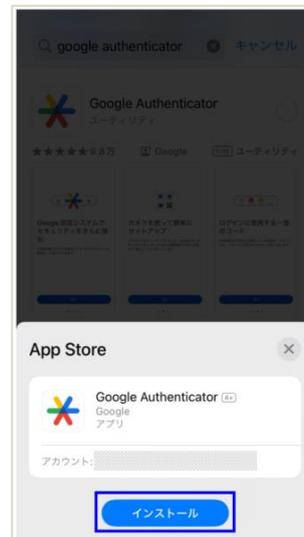
※画面をスクロールして「App Store」を探してください。



- ② 検索バーに「google authenticator」と入力して検索してください。検索結果に「Google Authenticator」が表示されましたら「入手」を選択してください。



- ③ 「インストール」を選択してください。



- ④ インストールが完了すると「開く」と表示されますので「開く」を選択してください。



- ⑤ 「Google 認証システムでセキュリティをさらに強化」画面が表示されるとインストールが完了となります。



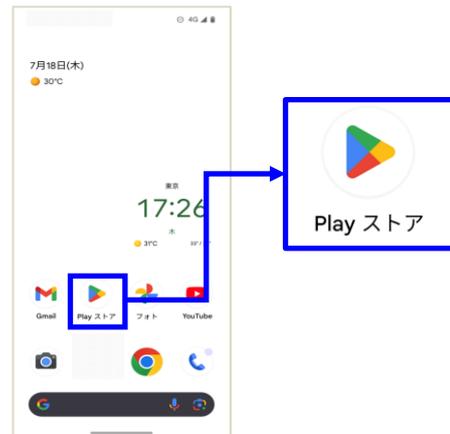
- ⑥ ⑤のインストールが完了するとホーム画面に「Authenticator」のアイコンが表示されます。  
(機種や設定により、イメージは異なります)





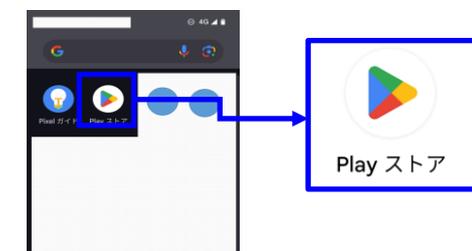
## Authenticator アプリのインストールの手順 (Android の場合)

- ① Android App 「Play ストア」 を起動します。  
(機種や設定により、イメージは異なります)



メニューに表示されていない場合は、画面を下に指をあて上に画面を移動し、プログラム一覧より、「Play ストア」を探してください。プログラム一覧より「Play ストア」を探してください。

(機種により、異なる場合があります)

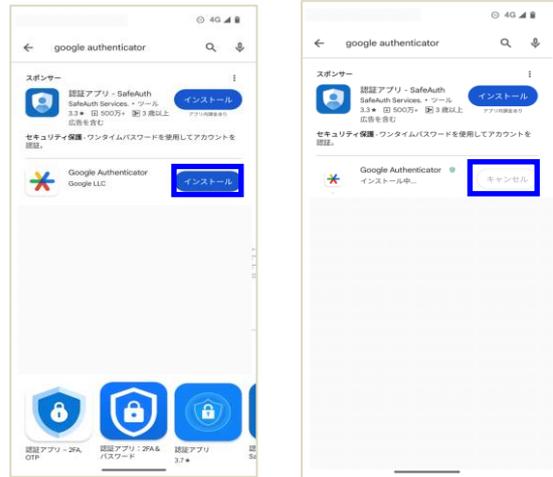


プログラム一覧表示

- ② 検索バーに「google authenticator」と入力して検索してください。



- ③ 「インストール」を選択してください。



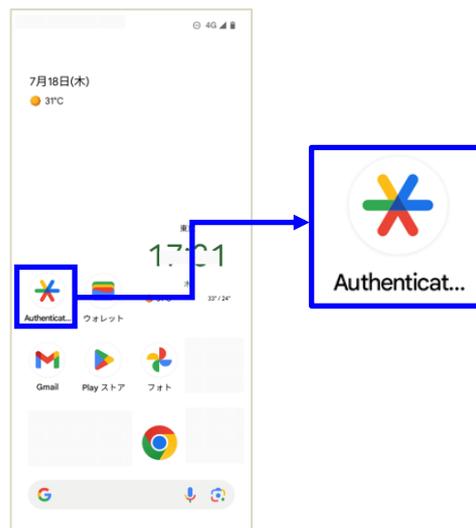
- ④ インストールが完了すると「開く」と表示されますので「開く」を選択してください。



- ⑤ 「Google 認証システムでセキュリティをさらに強化」画面が表示されるとインストールが完了となります。



- ⑥ ⑤のインストールが完了するとホーム画面に「Authenticator」のアイコンが表示されます。  
(機種や設定により、イメージは異なります)



## ■ Authenticator 認証の認証設定

### Authenticator 認証 初めてログインする場合の手順

- ① 「ログイン ID」と「パスワード」を入力してログインしてください。



- ② 認証設定画面が表示されます。アプリ認証の認証設定用の QR コードまたはシークレットキーが画面に表示されます。



- ③ スマートフォンにインストールした認証アプリ「Authenticator」を起動してください。

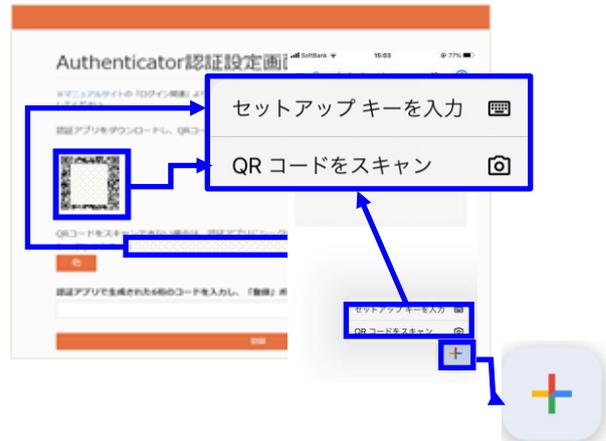
(機種や設定により、イメージは異なります)



- ④ 「Authenticator 認証」を利用できるように「Authenticator」に表示されている「QR コードをスキャン」「セットアップキーを入力」のどちらかを選択してください。

右下の「+」ボタンを選択すると表示されます。

- QR コードをスキャン
- セットアップキーを入力（シークレットキー）



#### ◆ 「QR コードをスキャン」を選択した場合

画面に表示されている QR コードをカメラで読取ります。

(カメラを QR コードにあてて読込ます)



#### ◆ 「セットアップキーを入力」を選択した場合

画面に表示されているシークレットキーを「鍵」に入力します。

アカウント名：eNEN

鍵：シークレットキー

鍵の種類：時間ベース

を入力し、「追加」ボタンを選択してください。

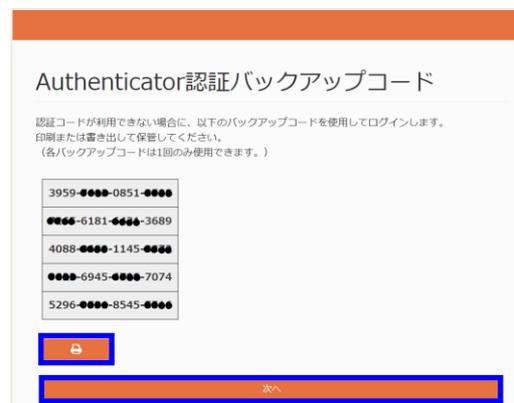


- ⑤ スマートフォンの「Authenticator」に6桁の認証コードが生成されます。生成された認証コードを Authenticator 認証設定画面に入力し、「登録」ボタンをクリックしてください。



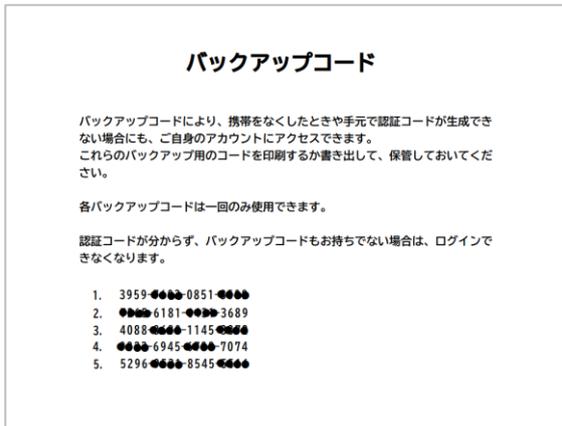
- ⑥ バックアップコードが発行され表示されます。バックアップコードを保管後、「次へ」ボタンをクリックしてください。

- ☞ 認証アプリを設定したスマートフォンが手元にない場合、バックアップコードを使用してログインすることができます。
- ☞ 「プリンター」マークをクリックすると PDF ファイルにバックアップコードを出力することができます。



PDF ファイルを印刷

PDF にて⑥に表示されている内容を印刷できます。大切に保管をしてください。



- ⑦ 認証コードが一致することで申告ホーム画面が表示されます。



## Authenticator 認証を行う



## Authenticator 認証 ログイン時の手順

- ① 「ログイン ID」と「パスワード」を入力してログインしてください。



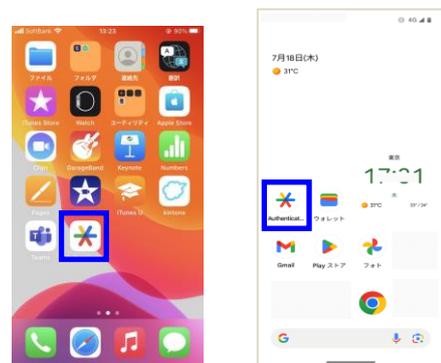
- ② Authenticator 認証画面が表示されます。



- ③ スマートフォンの「Authenticator」を起動してください。

(機種や設定により、イメージは異なります)

- Authenticator で認証する場合は、必ず、「③のスマートフォンの Authenticator で生成された認証コード」が必要になります。起動を忘れないようにしてください。



- ④ 「Authenticator」で生成された認証コードを入力し、「認証」ボタンをクリックしてください。

- 認証コードの入力を 5 回間違えた場合は、ログインすることができません。30 分時間を空けて再度、「ログイン ID」と「パスワード」の入力からやり直してください。**



- ⑤ 認証コードが一致することで申告ホーム画面が表示されます。



## バックアップコードで認証を行う

認証アプリを設定したスマートフォンが手元がない場合でも、バックアップコードを使用してログインすることができます。



### バックアップコードを使ったログイン手順

- ① 「ログイン ID」と「パスワード」を入力してログインしてください。

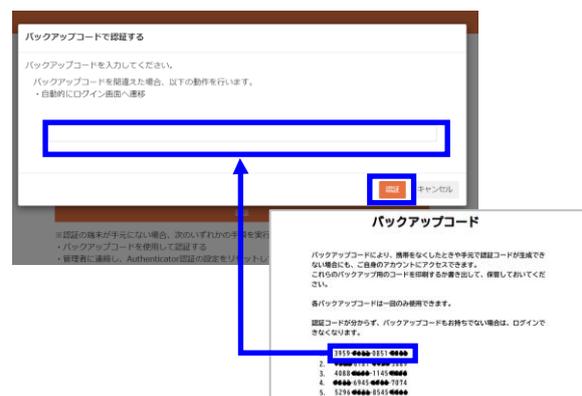


- ② Authenticator 認証画面が表示されます。画面下部の「バックアップコードで認証する」をクリックしてください。



- ③ バックアップコードを入力するためのダイアログが表示されます。保管しているバックアップコードを入力し「認証」ボタンをクリックしてください。

**⚠ 同じバックアップコードを 2 回使用することはできません。**



- ④ バックアップコードが一致することで申告ホーム画面が表示されます。



## メールアドレス・連絡先変更で認証の設定を行う

### ■ Authenticator 認証アプリの認証設定を初期化する

Authenticator 認証で使用していたスマートフォンを新しくする場合、Authenticator の認証設定を初期化し、再設定する必要があります。

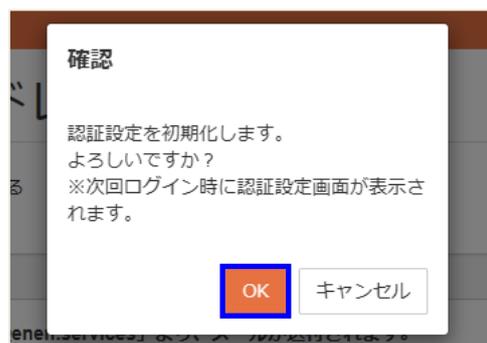
- ① ログイン後、メールアドレス・連絡先変更画面を表示してください。



- ② 「認証設定を初期化する」ボタンをクリックしてください。



- ③ 確認ダイアログが表示されます。「OK」をクリックすることで、認証設定が初期化されます。



- ④ ログアウト後、再度ログインすると、Authenticator 認証設定画面が表示されます。

📄 「Authenticator 認証設定 Authenticator 認証 初めてログインする場合の手順」を参照し、再度「Authenticator 認証」の認証設定を実施してください。



## ■ Authenticator 認証のバックアップコードを確認する

バックアップコードの使用状況を確認することができます。

- ① ログイン後、メールアドレス・連絡先変更画面を表示してください。



- ② 「バックアップコードを確認する」ボタンをクリックしてください。



- ③ 現在発行されているバックアップコードが表示されます。

使用済のバックアップコードには、取消線及び使用日時が表示されます。

- 📄 保管しているバックアップコードを使用してください。
- 📄 使用済バックアップコードを再度使用することはできません。
- 📄 バックアップコードは、スマートフォンを忘れた等認証コードが生成できない場合に使用してください。



- ④ 最新状態のバックアップコードを保管する場合は、「プリンター」マークをクリックして PDF ファイルを保存してください。



## ■ Authenticator 認証のバックアップコードを再発行する

「バックアップコードを使い切ってしまった」「バックアップコードを記載した PDF 資料を紛失してしまった」等が発生した場合、バックアップコードを再発行することができます。

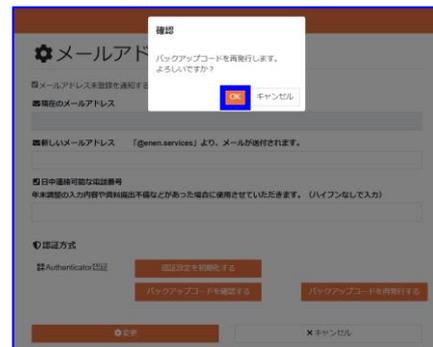
- ① ログイン後、メールアドレス・連絡先変更画面を表示してください。



- ② 「バックアップコードを再発行する」ボタンをクリックしてください。



- ③ 確認ダイアログで「OK」をクリックすることで、バックアップコードが再発行されます。



- ④ 新しいバックアップコードが発行されます。

**⚠ 新しいバックアップコードを発行した場合は、古いバックアップコードは使用できません。**



